

# A ControlTech lemondási és visszaküldési szabályzata

A Rockwell Automation feltételeinek változását követően a ControlTech új szabályokat adott ki a rendelések törlésére vagy a normál termékek visszaküldésének díjaira vonatkozóan, és 2023. január 13-tól ugyanazokat a szabályokat és díjakat vezeti be. Az új szabályokat a Rockwell Automation globálisan vezeti be megkönnyítendő az ütemezést és nagyobb pontosságot biztosít a szállítási dátumok meghatározásában.

## Rendelések törlése

A ControlTechnek megküldött Rockwell Automation termékekre vonatkozó új rendelések esetén:

- Minden új megrendelés, amelyet a megrendelés leadásától számított 30 napon túl törölnek.

A Rockwell Automation a „raktározandó” kategóriás (stocked) tételek lemondási díját a listaár 18%, a „nem raktározott” kategóriájú termékek (non-stocked) lemondási díját a listaár 25%-ban határozza meg. Ez a díj nem kerül felszámításra, ha a Rockwell Automation a megrendelés leadása után több mint 30 nappal utólag meghosszabbítja a termék szállítási idejét.

- Rendelésre tervezett (ETO) vagy egyedi megoldásokra (nem hagyományos katalógus cikkszámú termékek) vonatkozó szerződések:

Az ilyen szerződésekre vonatkozó szabályzat nem változik. A Rockwell Automation a jelen szerződések feltételeiben szerződésben meghatározott díjakat alkalmazza.

## Termék visszaküldése

Visszaküldés 2024. április 15. után: **A jelenlegi szabályzat érvényben marad**, és a következőképpen bővül:

A Rockwell Automation „raktározandó” kategóriás termékek visszaküldésekor felszámított díj 20%; a „nem raktározott” kategóriájú termékek díja 50%.

A visszaküldést a számlától/szállítástól számított 60 napon belül lehet kérni, leszámítva a vonatkozó készletezési költségeket. A Rockwell Automation tényleges vételára az az érték lesz, amelyről a jóváírást kibocsátják. Ezen az időkereten kívüli visszaküldési kérelmeket nem engedélyezzük.

A visszaküldött terméknek meg kell felelnie az új termékek visszaküldésére vonatkozó feltételeknek, vagy visszautasítható vagy jóváírás nélkül átvehető.

Az új termékek visszaküldésének feltételei:

- Új termék, jelenlegi gyártási széria újraleadható állapotban
- Nem használt/nem volt feszültség alá helyezve; nem volt beépítve
- A dobozoknak bontatlannak kell lenniük
- Nincs fizikai sérülés a terméken vagy az eredeti csomagoláson

- Ha a termék gyárilag le van zárva, a plombának sértetlennek kell lennie, nem szabad megbontani vagy eltörni
- Minden nem Rockwell Automation matricától, szalagtól vagy címkétől mentes
- Nincs a dobozon tollal vagy jelölővel történt írás vagy jelölés
- Eredeti kartondobozban, minden csomagolással, tartozékokkal, kartonbetétekkel, beleértve a védő elektrosztatikus kisülési zsákokat és burkolatokat

Az olyan termékek visszaküldése esetén, amelyek minőségi problémákkal vagy hasonló, a gyártó Rockwell Automation-nek felróható okokkal kapcsolatosak, nem számítunk fel visszaküldési díjat.

Amennyiben a fentiek kapcsán bármilyen kérdése merülne fel, kérjük, keresse bizalommal kollégáinkat ismert elérhetőségeiken.